

INNOMEDICA ARSTIKESKUSE ANDMEKAITSETINGIMUSED

Avaldatud: Jaanuar 2026

1. SISSEJUHATUS

Käesolevad andmekaitsetingimused kirjeldavad, kuidas Innomedica arstikeskus (edaspidi Innomedica) töötleb isikuandmeid tervishoiu- ja muude teenuste osutamisel. Tingimused kohalduvad kõigile patsientidele, klientidele ja muudele isikutele, kes puutuvad Innomedica teenustega kokku.

Innomedica tagab isikuandmete töötlemise kooskõlas kehtiva õigusega, eelkõige Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusega (EL) 2016/679 (IKÜM, GDPR) ning Eesti Vabariigi õigusaktidega.

Andmekaitsetingimusi võidakse aeg-ajalt ajakohastada. Kehtiv versioon on alati kättesaadav Innomedica kodulehel.

2. MÕISTED

- **Isikuandmed** – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta.
- **Terviseandmed** – isikuandmete eriliik, mis hõlmab teavet isiku tervises seisundi ja osutatud tervishoiuteenuste kohta.
- **Andmesubjekt** – füüsiline isik, kelle isikuandmeid töödeldakse (patsient, klient, tööle kandideerija).
- **Vastutav töötleja** – isik, kes määrab isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.
- **Volitatud töötleja** – isik, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel.
- **IKÜM (GDPR)** – Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679.

3. VASTUTAV TÖÖTLEJA

Ärinimi: Innomedica OÜ

Registrikood: 11832212

Juriidiline aadress: Lõuna tn 51a, Nõmme linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 11617

Telefon: 610 9434, +372 502 3833

Innomedica on vastutav töötleja kõigi käesolevates tingimustes kirjeldatud isikuandmete töötlemistoimingute osas.

4. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÕIGUSLIKUD ALUSED

- Lepingu täitmine (IKÜM art 6 lg 1 p b) – tervishoiu- ja muude teenuste osutamiseks
- Juriidilise kohustuse täitmine (IKÜM art 6 lg 1 p c) – nt tervishoiu- ja raamatupidamisalaste kohustuste täitmine
- Nõusolek (IKÜM art 6 lg 1 p a, art 9 lg 2 p a) – nt audio- ja videosalvestised
- Õigustatud huvi (IKÜM art 6 lg 1 p f) – nt kvaliteedi tagamine, õiguste kaitse, turvalisus

Terviseandmete töötlemine toimub lisaks IKÜM artikli 9 alusel, eelkõige tervishoiuteenuse osutamise eesmärgil.

5. MILLISTEL EESMÄRKIDEL ISIKUANDMEID TÖÖDELDakse

Innomedica töötleb isikuandmeid eelkõige tervishoiuteenuse osutamise ja selle nõuetekohase dokumenteerimise eesmärgil. Isikuandmete töötlemine on vajalik visiidi ja raviprotsessi korraldamiseks, sealhulgas aja broneerimiseks, ravitegevuste planeerimiseks ning patsiendi raviteekonna sujuvaks haldamiseks.

Isikuandmeid töödeldakse ka arveldamise ja maksete haldamise eesmärgil, samuti patsiendiga suhtlemiseks, sealhulgas visiitmeeldetuletuste ja teenusega seotud teavituste edastamiseks. Teenuse kvaliteedi tagamiseks ja arendamiseks võib Innomedica töödelda isikuandmeid patsiendi rahulolu ja osutatud teenuse kvaliteedi hindamise eesmärgil.

Lisaks töötleb Innomedica isikuandmeid seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks, näiteks tervishoiu-, raamatupidamis- või muude õigusaktidest tulenevate nõuete täitmisel.

Isikuandmeid töödeldakse ka tööle kandideerimise protsesside läbiviimisel ning Innomedica ruumides vara ja isikute turvalisuse tagamise eesmärgil, sealhulgas videovalve kasutamisel.

6. TÖÖDELDAVATE ISIKUANDMETE KATEGORIAD

Eesmärk	Andmete kategooriad	Õiguslik alus	Säilitamistähtaeg
Tervishoiuteenuse osutamine	Isikuandmed, terviseandmed	IKÜM art 6 lg 1 b, art 9 lg 2 h	kuni 30 aastat (TTKS § 42)
Broneerimine ja suhtlus	Kontaktandmed, teenuse andmed	IKÜM art 6 lg 1 b	kuni 5 aastat
Arveldamine	Makse- ja arveandmed	IKÜM art 6 lg 1 c	7 aastat (RPS)

Tagasiside ja kaebused	Tagasiside andmed	IKÜM art 6 lg 1 f	1–3 aastat
Tööle kandideerimine	CV ja kontaktandmed	IKÜM art 6 lg 1 a või f	kuni 1 aasta
Videovalve	Isikukujutis	IKÜM art 6 lg 1 f	kuni 180 päeva

7. VIDEOVALVE

Innomedica võib kasutada oma ruumides videovalvet isikute ja vara turvalisuse tagamise ning võimalike õigusrikkumiste ennetamise ja tuvastamise eesmärgil. Videovalve rakendamisel lähtutakse õigustatud huvi põhimõttest ning kehtivatest isikuandmete kaitset reguleerivatest õigusaktidest.

Videovalve ei hõlma heli salvestamist ning seda ei kasutata ruumides, kus isikutel on põhjendatud ootus täielikule privaatsusele, sealhulgas tualettruumides või muudes samalaadsetes alades. Videovalve kasutamine on alati selgelt tähistatud vastavate teadete ja märgistusega, mis annavad teavet jälgimisseadme kasutamise kohta.

Videovalve käigus kogutud salvestisi säilitatakse üldjuhul kuni 180 päeva alates salvestise tegemisest. Salvestisi säilitatakse pikema aja jooksul üksnes juhul, kui see on vajalik õigusrikkumise või muu intsidendi uurimiseks või sellega seotud menetluse läbiviimiseks, ning üksnes ulatuses ja ajavahemikus, mis on selleks eesmärgiks põhjendatult vajalik.

8. KODULEHE KÜPSISED

Innomedica koduleht võib kasutada küpsiseid ja muid jälgimistehnoloogiaid veebilehe toimimise, analüütika ja teenusearenduse eesmärgil.

Küpsiste liigid:

1. **Vajalikud küpsised** – tagavad veebilehe põhifunktsioonide toimimise (nt broneerimisvormide töötamine).
2. **Analüütika küpsised** – koguvad anonüümset statistikat külastuste ja liikluse kohta, et parandada teenust.
3. **Funktsionaalsed ja eelistuste küpsised** – mäletavad kasutaja valikuid ja seadistusi.

Kasutaja õigused:

- Kasutaja saab enne küpsiste paigaldamist anda või tagasi võtta nõusoleku.
- Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist toimunud andmete töötlemist.
- Küpsiste seadistusi saab muuta brauseri või veebilehe eelistuste kaudu.

9. ISIKUANDMETE EDASTAMINE

Innomedica edastab isikuandmeid kolmandatele isikutele üksnes kehtiva õiguse alusel ja ulatuses, mis on vajalik tervishoiuteenuse osutamiseks või seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks. Tervishoiuteenuse osutamise käigus võib Innomedica edastada isikuandmeid Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskusele, sealhulgas patsiendiportaali (digilugu) ja retseptikeskuse infosüsteemidesse, samuti Tervisekassale juhul, kui tervishoiuteenuse eest tasumine toimub osaliselt või täielikult ravikindlustuse vahenditest.

Teatud juhtudel võib isikuandmete edastamine toimuda Transpordiametile, eelkõige mootorsõiduki juhi tervisetõendi väljastamisega seoses. Lisaks võib Innomedica edastada isikuandmeid laboritele ja muudele koostööpartneritele ulatuses, mis on vajalik tervishoiuteenuse osutamiseks või sellega seotud tugiteenuste tagamiseks. Samuti võib Innomedica edastada isikuandmeid riigiasutustele juhul, kui selline edastamine tuleneb otseselt kehtivast õigusaktist või pädeva asutuse õiguspärasest nõudest.

Kõigi isikuandmete edastamiste puhul lähtub Innomedica minimaalsuse ja konfidentsiaalsuse põhimõtetest, tagades, et edastatavad andmed on piiratud üksnes vajaliku ulatusega ning et kolmandad isikud töötlevad isikuandmeid kooskõlas kehtivate andmekaitseõuetega.

10. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

Andmesubjektil on õigus saada teavet selle kohta, kas ja milliseid isikuandmeid Innomedica tema kohta töötleb, ning tutvuda tema kohta töödeldavate isikuandmetega. Andmesubjektil on õigus nõuda ebatäpsuste, puudulike või aegunud isikuandmete parandamist või täiendamist.

Lisaks on andmesubjektil õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist kehtivas õiguses sätestatud juhtudel, sealhulgas juhul, kui andmesubjekt vaidlustab isikuandmete õigsuse või kui isikuandmete töötlemine ei ole enam vajalik töötlemise eesmärkide saavutamiseks. Andmesubjektil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, eelkõige juhul, kui isikuandmete töötlemine toimub Innomedica õigustatud huvi alusel.

Kui isikuandmete töötlemine põhineb andmesubjekti nõusolekul, on andmesubjektil õigus antud nõusolek igal ajal tagasi võtta, ilma et see mõjutaks enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud töötlemise õiguspärasust. Juhul kui andmesubjekt leiab, et tema isikuandmete töötlemisel on rikutud kehtivaid andmekaitseõudeid, on tal õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile või pöörduda oma õiguste kaitseks kohtu poole.

11. ISIKUANDMETE TURVALISUS

Innomedica rakendab asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid isikuandmete kaitsmiseks volitamata juurdepääsu, kadumise või avalikuks tuleku eest.

12. KONTAKT

Isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste korral või isikuandmete töötlemisega seotud taotluste esitamiseks, palun võtke ühendust meiega telefoni, e-posti või posti teel.

Aadress: Lõuna tn 51a, Nõmme linnaosa, Tallinn, 11617

Telefon: 610 9434, 502 3833

e-post: info@innomedica.ee

Samuti on teil õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni poole (www.aki.ee).